



Цифровой сервис

Жалоба на решение контрольных органов



В чем преимущество?

Подать жалобу



knd.gosuslugi.ru

Найти проверку



pravnik.gov.ru

01

короткий срок
рассмотрения жалобы



02

Взаимодействие
с контрольным органом
в режиме онлайн



03

рассмотрение жалобы
выдестиниципальным
органом



04

оповещение об этапе
рассмотрения жалобы
и итоговый результат
на электронном почту

С 1 июля 2021 года досудебный порядок обжалования становится обязательным для отдельных видов контроля. Это значит, что до обращения в суд необходимо пройти процедуру обжалования в органе контроля.

О цифровом сервисе

Сервис «Жалоба на решение контрольного органа» Единого портала государственных и муниципальных услуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.

Для кого предназначен сервис?

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

Кто рассмотрит жалобу?

Руководитель (заместитель руководителя) контрольного органа, проводившего проверку, либо вышестоящий контрольный орган.

С полным перечнем контрольных органов, предоставляющих услугу, можно ознакомиться на портале.

На что можно пожаловаться?



Нарушена процедура проверки



Нарушен порядок назначения проверки



Не согласен с мерами, назначенными в отношении меня контролером



Не согласен с нарушениями, отраженными в акте проверки



Не согласен с действиями должностного лица

Как воспользоваться услугой?

1

Авторизоваться на портале

Зайдите на портал с использованием логина и пароля, данные которых указаны в СЗДМ контролируемого лица.

Перед тем как подать жалобу, проверьте, не подавали ли вы ранее жалобу на рассмотрение в течение 30 рабочих дней с момента подачи жалобы.

2

Заполнить форму

Выберите вариант обращения, заполните форму жалобы, приложите необходимые материалы.

Номер проверки для обжалования можно найти в «Едином реестре проверок» или в личном кабинете портала в разделе «Контроль и надзор».

3

Отправить жалобу

Подпишите и отправьте жалобу. Юридическому лицу для подачи жалобы потребуется подписать ее усиленной квалифицированной электронной подписью.

Оповещение о результате рассмотрения жалобы и соответствующее решение вы получите автоматически в личном кабинете ЕПГУ и на электронную почту.

Этапы рассмотрения жалобы

1

Жалоба зарегистрирована

В течение 3 рабочих дней после регистрации жалобы приняты меры по рассмотрению.

2

Жалоба взята в работу

Не позднее 3 рабочих дней жалоба будет принята к рассмотрению, после вы поступит мотивированный ответ. Максимальный срок рассмотрения жалобы контрольным органом – 20 рабочих дней с момента регистрации.

Если рассмотрение может быть окончено раньше – не более 10 рабочих дней.

3

Решение по жалобе

На рассмотрение рассмотренная жалоба высылается на рассмотрение руководителю.



госуслуги

Цифровой сервис

ЖАЛОБА НА РЕШЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ОРГАНОВ



С 1 июля 2021 досудебный порядок обжалования обязателен для отдельных видов контроля. Это значит, что до обращения в суд необходимо пройти процедуру обжалования в органе контроля.

В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВО

01



02



03



04



НА ЧТО МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ



ЭТАПЫ РАССМОТРЕНИЯ

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ ●●●

1

2

3

О ЦИФРОВОМ СЕРВИСЕ

Сервис «Жалоба на решение контрольного органа» Единого портала государственных и муниципальных услуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕН СЕРВИС

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

КТО РАССМОТРИТ ЖАЛОБУ

Руководитель (заместитель руководителя) контрольного органа, проводившего проверку, либо вышестоящий контрольный орган.

С полным перечнем контрольных органов, предоставляющих услугу, можно ознакомиться на портале.

ЭТАПЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

1

2

3

