**Дайджест мероприятий от центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес» на 26 августа - 1 сентября 2021 года**

1. **Образовательная программа «Особенности и порядок применения контрольно-кассовой техники»**

Цикл вебинаров посвящен порядку применения контрольно-кассовой техники и осуществления отдельных видов расчетов субъектами малого предпринимательства.

Темы вебинаров:

26 августа, 10.00 - Порядок и правила применения кассовой техники с учетом изменений 2021 года

27 августа, 10.00 - Порядок работы с денежной наличностью и порядок ведения кассовых операций

30 августа, 10.00 - Вопросы применения кассовой техники (практика)

Спикер: Захарченко Пётр Игоревич, налоговый юрист, магистр права, консультант по налогам и сборам, руководитель Консалтингового центра «БАЗИС».

Дата проведения: 26 - 30 августа 2021 года. Начало в 10.00. Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Регистрация по ссылке <https://msppk.ru/events/osobennosti-i-poryadok-primeneniya-kontrolno-kassovoy-tekhniki/>

1. **Вебинар «Факторинг: привлечение финансирования для малого и среднего бизнеса» (партнерское мероприятие)**

Эксперты расскажут о видах факторинга и как с его помощью можно привлечь оборотный капитал и средства для финансирования своего бизнеса. Кроме того, на вебинаре обсудят практику факторинговых сделок на Урале.

В мероприятии примут участие представители Банка России, факторинговые компании, бизнесмены.

Дата проведения: 26 августа 2021 года. Начало в 12.00. Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Регистрация по ссылке <https://msppk.ru/events/faktoring-privlechenie-finansirovaniya-dlya-malogo-i-srednego-biznesa/>

1. **Конференция «Развитие экспорта в Пермском крае»**

Мероприятие организовано Правительством Пермского края и пермским Центром поддержки экспорта в рамках реализации национального проекта «Международная кооперация и экспорт».

В рамках деловой программы планируется проведение круглых-столов, семинаров и мастер классов по следующим актуальным вопросам: развитие экспорта через каналы электронной торговли, выбор рынка, особенности и тренды экспорта IT продукции, цифровизация сервисов для экспортеров и др.

Во всех дискуссиях заявлены к участию федеральные спикеры, руководители региональных органов исполнительной власти, лидеры мнений, представители бизнес-сообществ и компаний-экспортеров.

Также в рамках мероприятия пройдет церемония награждения победителей регионального этапа Всероссийской премии в области международной кооперации и экспорта «Экспортер года».

Дата проведения: 27 августа 2021 года. Начало в 12.00. Участие бесплатное. Место проведения: онлайн. Регистрация по ссылке <https://экспортергода59.рф/>

1. **Образовательная программа «Искренний сервис и гостеприимство в работе»**

Цикл вебинаров разработан с целью подготовить сотрудников к взаимодействию с гостями в рамках концепции доверительного маркетинга для установления долгосрочных отношений.

Темы вебинаров:

01 сентября, 14:00 – 17:30 - Философия гостеприимного сервиса

07 сентября, 14:00 – 17:30 - Метапрограммы в общении

08 сентября, 14:00 – 17:30 - Маркетинг с превышением в гостеприимстве

14 сентября, 14:00 – 17:30 - Вербальные коммуникации в сервисе

15 сентября, 14:00 – 17:30 - Невербальные коммуникации в сервисе

21 сентября,14:00 – 17:30 - Эмпатическое слушание и проактивное поведение в сервисе

22 сентября, 14:00 – 17:30 - Управление конфликтами в гостеприимстве

28 сентября, 14:00 – 17:30 - Этическая защита

29 сентября, 14:00 – 17:30 - Личная эффективность сотрудника сервисной организации

Дата проведения: 1 - 29 сентября 2021 года. Начало в 14.00. Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Регистрация по ссылке <https://msppk.ru/events/iskrenniy-servis-i-gostepriimstvo-v-rabote/>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Организатор обучающих мероприятий:** Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства» (центр «Мой бизнес») по поручению Правительства Пермского края в рамках нацпроекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».