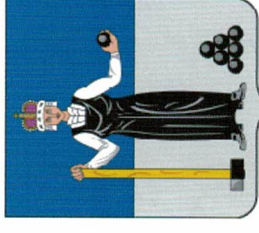


Обратиться за бесплатной консультацией по вопросам защиты прав потребителей, а также с жалобой Вы можете:

Надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка осуществляется



**Администрация Александровского  
муниципального района**

**- в администрацию  
Александровского  
муниципального района  
(сектор по развитию  
предпринимательства и  
потребительского рынка).**

**Управление Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия  
человека по Пермскому краю,  
Восточный территориальный  
отдел**

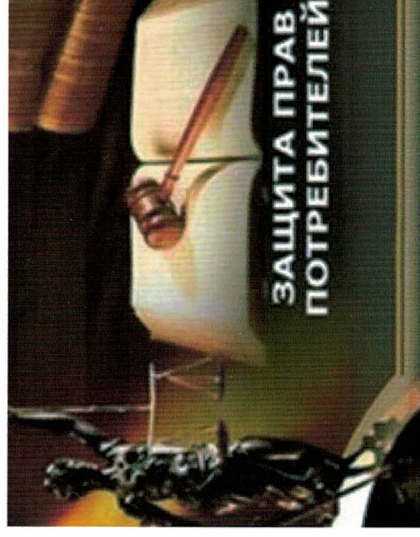
**Режим работы:**  
понедельник-пятница  
08.00 ч. – 17.00 ч.,  
перерыв на обед:  
с 12.00 ч. до 13.00 ч.

**Режим работы:**  
понедельник-пятница  
09.00 ч. – 19.00 ч.,  
перерыв на обед:  
с 12.00 ч. до 13.00 ч.

**Контактные данные:**  
618320, Пермский край,  
г. Александровск, ул. Ленина,  
д. 20а, кабинет № 31 (4 этаж)  
тел. (34274) 3 59 30;  
факс. (34274) 3 57 99  
e-mail: [sektorpp@mail.ru](mailto:sektorpp@mail.ru)

**Контактные данные:**  
618204, Пермский край,  
г. Чусовой, ул. Сивкова, д. 5  
тел./факс (34274) 5 47 58  
e-mail: [Rospotrebнадзор-  
VTO@yandex.ru](mailto:Rospotrebнадзор-VTO@yandex.ru)  
сайт: [www.59.gospotrebнадзор.ru](http://www.59.gospotrebнадзор.ru)

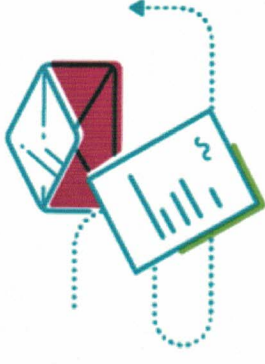
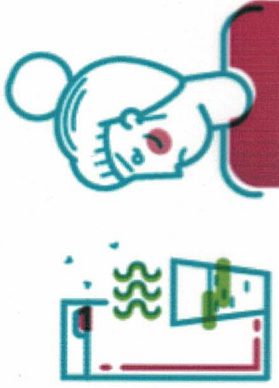
**ПАМЯТКА  
«КАК ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАЩИТИТЬ  
СВОИ ПРАВА ПРИ ПОКУПКЕ  
ПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО  
ТОВАРА»**



# КАК ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА В СЛУЧАЕ ПОКУПКИ ТОВАРОВ В ОБЫЧНОМ МАГАЗИНЕ

ЗАКОН «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ДЕЙСВИИ»

Если приобретен продукт с истекшим сроком годности или он утратил свои пищевые качества до положенного срока



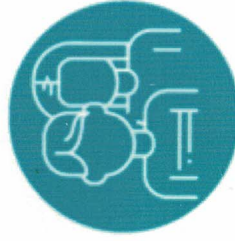
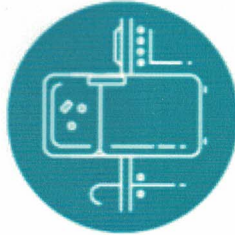
Если претензию в магазине брать отказываются

Потребителю должны заменить товар на свежий или вернуть уплаченную сумму. Отсутствие кассового или товарного чека, подтверждающего факт и условия покупки, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Потребитель должен оформить ее письменно (с подписью о принятии претензии на экземпляре потребителя).

Потребитель должен отправить ее заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес (дубль на фактический) торговой организации, в ведении которой находится магазин.

## ЕСЛИ ПРЕТЕНЗИИ НЕ ПРИНИМАЮТ



Аккуратно упакуйте продукт в целлофан и положите в холодильник или морозильную камеру.

Заручитесь показаниями свидетелей (соседей, членов семьи) о недоброкачественном продукте

Зафиксируйте нанесенный ущерб у врача (получите справку), если вы пострадали от употребления продукта

Сохраните рецепты и чеки, если в связи с этим купунали лекарства.

Обратитесь в Роспотребнадзор или экспертную организацию. Напишите заявление и отдайте товар на экспертизу.

## ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ В ОБЩЕСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЛИ СУД НЕОБХОДИМЫ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Экспертное заключение о недоброкачественности продукта
- Чек (при его отсутствии – письменные показания свидетелей)
- Письменная претензия с требованием возместить материальный и моральный ущерб
- Другие документы (справка от врача, рецепты и чеки на лекарства)

На территории Александровского муниципального района консультации по вопросам защиты прав потребителей оказывает сектор по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации Александровского муниципального района.