МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,

КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ (РОСРЕЕСТР)

**Управление Росреестра по Пермскому краю**

Ленина ул., д.66, корпус 2, Пермь, 614990

Тел. (342) 210-36-80, факс 218-35-83. Е-mail: [59\_upr@rosreestr.ru](mailto:59_upr@rosreestr.ru)

Интернет-сайт: [**www.to59.rosreestr.ru**](http://www.to59.rosreestr.ru/)

**ПРЕСС-СЛУЖБА**

Тел (342) 218-35-82, 218-35-83, e-mail: [frs59\_01@permlink.ru](mailto:frs59_01@permlink.ru)

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Как сэкономить свое время при обращении в офисы приема документов**

**за оформлением прав на недвижимость**

При обращении в офисы приема, заявителя, прежде всего, интересует время, которое придется потратить на регистрацию своего права либо сделки, начиная с момента подачи заявления.

Спрос на услуги Управления Росреестра по Пермскому краю весьма высокий, в связи с чем, уже на протяжении нескольких лет Управлением проводится работа, направленная на сокращение времени ожидания в очереди в пунктах приема/выдачи документов.

Повышение качества оказываемых услуг достигается путем планомерного перевода процесса государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним в современный «электронный» формат. Для реализации этой задачи, в наиболее посещаемых территориальных отделах Управления, работа с заявителями организована посредством так называемой «электронной очереди».

Преимущества использования «электронной очереди» очевидны: система устанавливает четкий порядок работы с заявителями, которые равномерно распределяются к специалистам. Исключается возможность сдачи документов без талона, выданного системой. Таким образом, реализуется принцип доступности государственной услуги независимо от статуса заявителя, очередь становится «прозрачной», а значит, нет предпосылок к конфликтам среди заявителей.

Но наиболее оптимальным способом планирования визита в офисы приема является предварительная запись на прием. Воспользоваться ею можно через официальный сайт Росреестра. Предварительная запись экономит личное время каждого заявителя, так как позволяет выбрать удобный для себя день и час посещения офиса и дает гарантию результативности визита.

Управление активно информирует население Прикамья о возможности обращения в пункты приема документов по предварительной записи. Как следствие, активная информационная кампания привела к увеличению ее востребованности.

По итогам сентября доля заявлений принятых по предварительной записи, по отношению к общему объему поступивших документов, составляет 26%, то есть в пункты приема документов по предварительной записи обращается каждый четвертый заявитель.

Также Управлением обеспечена возможность осуществления предварительной записи на следующий рабочий день (при среднем значении доступности записи по всем регионам России – 10 дней). По этому показателю деятельности Управление входит в число лидирующих регионов по России, имеющих высокую доступность предварительной записи.

Кроме того, существует возможность записаться или прийти в офисы Пермского краевого многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его филиалов, учредителем которого является краевое Министерство правительственных информационных коммуникаций.

Прием документов через МФЦ по услугам Росреестра обеспечивается в 9 филиалах, 3 из которых расположены в г. Перми и 6 – в муниципальных образованиях Пермского края: г. Добрянка (ул. 8 марта, 13), г. Соликамск (ул. 20 лет Победы, д. 115), г. Краснокамск (ул. Коммунальная, д. 23), п. Октябрьский (ул. Ленина, д. 46), г. Кунгур (ул. Советская, 26) и г. Лысьва (ул. Мира, д. 26). До конца текущего года ожидается открытие филиала МФЦ в г. Березники.

Предоставление услуг Росреестра на базе МФЦ, является одной из наиболее успешных и перспективных форм обслуживания населения Пермского края. С развитием филиальной сети МФЦ, открытием новых офисов государственные услуги для заявителей стали доступнее, для граждан созданы комфортные условия ожидания, при этом время ожидания в очереди сократилось до минимально установленных нормативов и составляет в среднем 15 минут.

Также на территории г. Перми с 5 ноября 2013 года начал работу Единый центр по экстерриториальному принципу приема документов на регистрацию прав на недвижимое имущество по адресу: г. Пермь, ул. Петропавловская, 51 (зал №2). Данная услуга предоставляется только по предварительной записи.

Работа центра также позволяет экономить личное время заявителя, поскольку документы принимаются по всем объектам недвижимости, находящимся в пределах Пермского края.

Более того, появилась дополнительная услуга филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Пермскому краю по выездному приему документов, позволяющая за весьма умеренную плату сдать и получить документы на кадастровый учет и регистрацию прав на недвижимое имущество у себя дома или в офисе.

Таким образом, с учетом оказываемого набора услуг, в настоящее время у каждого заявителя имеется реальная возможность выбора оптимального способа ее получения.